|  |
| --- |
|  Enquête qui vise à mesurer la **satisfaction des familles vis-à-vis de la prise en charge et de l'accompagnement** des personnes accompagnées par l'Adapei 63.**Destinataires** : familles des personnes accompagnées (parents, tuteurs, proches) |

1. Etablissement d'accueil \*¹

☐ Antenne IME Lezoux ☐ EEAP Clairfontaine ☐ IME Ambert Poutignat ☐ IME Mozac Pailleret ☐ IME Vertaizon Roussille ☐ IMP Peschadoires Chaudier ☐ IMP Veyre Pirel ☐ SESSAD Ambert ☐ SESSAD Clermont Tremplin ☐ SESSAD Clermont Val d'Allier ☐ SESSAD Lezoux Jardin fleuri ☐ SESSAD Mozac ☐ IME St Eloy Maison Couleur ☐ SESSAD St Eloy ☐ Foyer Issoire Prérond ☐ Foyer Riom Ambéne ☐ SAJ Clermont Medicis ☐ SAJ Martres de Veyre ☐ SAVS Thiers Ambert ☐ SAVS Issoire ☐ SAVS Clermont Pelusset ☐ Foyers Clermont Pelusset ☐ Foyers Clermont HDC/Maisonnées ☐ Foyers Issoire Rivalières ☐ Foyer Mozac Moulin Blanc ☐ SAVS Mozac Moulin Blanc ☐ Foyer St Eloy Camelia ☐ Foyer St Eloy Rose des Vents ☐ SAVS - SMS St Eloy ☐ Les Granges Saint Jean d'Heurs ☐ CMPP Gravière ☐ EMAA Clermont ☐ SAJ Côtes Fleuries ☐ FAM Erable ☐ FAM Le Cèdre ☐ MAS Les Charmes ☐ FAM-FOI Saint Priest Ruderre ☐ ESAT Ambert ☐ ESAT Brassac ☐ ESAT Clermont Brézet ☐ ESAT Issoire ☐ ESAT Mozac Pailleret ☐ ESAT Riom Gravière ☐ ESAT Chaudier ☐ ESAT Chalard ☐ ESAT Veyre ☐ ESAT St Eloy

2. Vous êtes... \*¹

☐ Parent de la personne accompagnée ? ☐ Membre de la famille de la personne accompagnée ? ☐ Tuteur de de la personne accompagnée ?

☐ Autre :

3. Dans quelle ville la personne accompagnée, pour laquelle vous répondez à ce questionnaire, est prise en charge ? \*

☐ Ambert ☐ Brassac-les-Mines ☐ Chignat ☐ Clermont-Ferrand ☐ Issoire ☐ Martres d'Artière ☐ Martres-de-Veyre ☐ Mozac ☐ Peschadoires ☐ Riom ☐ Saint-Eloy-les-Mines ☐ Saint-Jean-d'Heurs ☐ Saint-Priest-des-Champs ☐ Thiers ☐ Vertaizon ☐ Ne sais pas

4. Dans quel type d'établissement est-elle prise en charge ? \*

☐ Etablissement éducatif enfant ou adolescent ☐ Foyer de vie ☐ Etablissement de soins ☐ Etablissement de travail adapté ☐ Ne sais pas

☐ Autre :

5. Comment évaluez-vous la qualité de l'accueil au sein de l'établissement ou du service? \*

L'accueil, au niveau global ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

L'accueil par l'équipe éducative?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

L'accueil par l'équipe médicale et paramédicale?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

6. Comment évaluez-vous la qualité de l'accompagnement ? \*

L'accompagnement, au niveau global ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

Le projet d'accompagnement personnalisé ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

Le développement d'une inclusion maîtrisée ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

La participation aux choix de vie de la personne ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

La communication avec les équipes de l'établissement ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

Les informations données, à tous les moments importants ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

La vie de l'établissement via le Comité de Vie Sociale ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

7. Comment évaluez-vous la qualité des soins médicaux / paramédicaux ? \*

Les soins médicaux / paramédicaux, au niveau global ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

La prise en charge par le/les médecin-s ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

La prise en charge par les infirmier(e)s et autres paramédicaux ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

L'aide à la vie courante ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

8. Comment évaluez-vous la qualité des repas ? \*

Les repas, au niveau global ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

L'équilibre des repas ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

La qualité et la variété des menus ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

Les quantités servies ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

La propreté du service et de la salle de restauration ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

9. Comment évaluez-vous la qualité de l'hébergement ? \*

L'hébergement, au niveau global ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

L'adaptation des locaux ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

L'état général des bâtiments ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

La propreté des pièces de vie ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

Les zones extérieures ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

10. Comment évaluez-vous la qualité du traitement du linge au sein de l'établissement? \*

Le traitement du linge au niveau global ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

La propreté du linge? ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

Le soin apporté au vêtements?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

11. Comment évaluez-vous la qualité de l'animation ? \*

L'animation, au niveau global ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

L'accompagnement à la citoyenneté ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

La prévention et l'éducation à la santé ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

La qualité des activités éducatives ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

La variété des activités de loisirs (sport et culture) ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

Le professionnalisme des équipes de l'établissement ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

L'accompagnement à une inclusion professionnelle maîtrisée ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

12. Comment évaluez-vous la qualité des sorties et camps extérieurs ? \*

Les sorties et camps extérieurs, au niveau global ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

L'offre proposée de sorties et camps ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

La qualité de ces sorties et camps ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

13. Comment évaluez-vous la qualité du transport domicile / établissement? \*

Le transport domicile / établissement au niveau global ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

Le respect des horaires?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

La prise en compte des besoins spécifiques des personnes?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

14. Comment évaluez-vous la qualité de la vie quotidienne ? \*

La vie quotidienne, au niveau global ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

Le respect de l'intimité et de la dignité ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

Les horaires et le rythme de vie ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

Les règles de vie quotidienne ?

☐ Très insatisfait ☐ Assez insatisfait ☐ Assez satisfait ☐ Très satisfait ☐ Je ne sais pas ☐ Non concerné

15. Avez-vous des remarques ou des propositions à formuler ?

|  |
| --- |
|  |

16. Au final, quel est votre niveau global de satisfaction vis-à-vis de l'Adapei 63 ? \*¹

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Pas content du tout | 0☐ | 1☐ | 2☐ | 3☐ | 4☐ | 5☐ | 6☐ | 7☐ | 8☐ | 9☐ | 10☐ | Très content |

*\* : La réponse est obligatoire.*

*¹: Ne cocher qu'une seule option.*