

Enquête qui vise à mesurer la **satisfaction des familles vis-à-vis de la prise en charge et de l'accompagnement** des personnes accompagnées par l'Adapei 63.

Destinataires : familles des personnes accompagnées (parents, tuteurs, proches)

1. Etablissement d'accueil * 1

- Antenne IME Lezoux
- EEAP Clairfontaine
- IME Ambert Poutignat
- IME Mozac Pailleret
- IME Vertaizon Roussille
- IMP Peschadoires Chaudier
- IMP Veyre Pirel
- SESSAD Ambert
- SESSAD Clermont Tremplin
- SESSAD Clermont Val d'Allier
- SESSAD Lezoux Jardin fleuri
- SESSAD Mozac
- IME St Eloy Maison Couleur
- SESSAD St Eloy
- Foyer Issoire Prérond
- Foyer Riom Ambéne
- SAJ Clermont Medicis
- SAJ Martres de Veyre
- SAVS Thiers Ambert
- SAVS Issoire
- SAVS Clermont Pelusset
- Foyers Clermont Pelusset
- Foyers Clermont HDC/Maisonnées
- Foyers Issoire Rivalières
- Foyer Mozac Moulin Blanc
- SAVS Mozac Moulin Blanc
- Foyer St Eloy Camelia
- Foyer St Eloy Rose des Vents
- SAVS - SMS St Eloy
- Les Granges Saint Jean d'Heurs
- CMPP Gravière
- EMAA Clermont
- SAJ Côtes Fleuries
- FAM Erable
- FAM Le Cèdre
- MAS Les Charmes
- FAM-FOI Saint Priest Ruderre
- ESAT Ambert
- ESAT Brassac
- ESAT Clermont Brézet
- ESAT Issoire
- ESAT Mozac Pailleret
- ESAT Riom Gravière
- ESAT Chaudier
- ESAT Chalard
- ESAT Veyre
- ESAT St Eloy

2. Vous êtes... * 1

- Parent de la personne accompagnée ? Membre de la famille de la personne accompagnée ?
 Tuteur de de la personne accompagnée ?

Autre :

3. Dans quelle ville la personne accompagnée, pour laquelle vous répondez à ce questionnaire, est prise en charge ? *

- Ambert Brassac-les-Mines Chignat Clermont-Ferrand Issoire Martres d'Artière
 Martres-de-Veyre Mozac Peschadoires Riom Saint-Eloy-les-Mines Saint-Jean-d'Heurs
 Saint-Priest-des-Champs Thiers Vertaizon Ne sais pas

4. Dans quel type d'établissement est-elle prise en charge ? *

- Etablissement éducatif enfant ou adolescent Foyer de vie Etablissement de soins
 Etablissement de travail adapté Ne sais pas

Autre :

5. Comment évaluez-vous la qualité de l'accueil au sein de l'établissement ou du service? *

	 Très insatisfait	 Assez insatisfait	 Assez satisfait	 Très satisfait	 Je ne sais pas	 Non concerné
L'accueil, au niveau global ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'accueil par l'équipe éducative? ₁	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'accueil par l'équipe médicale et paramédicale? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Comment évaluez-vous la qualité de l'accompagnement ? *

	 Très insatisfait	 Assez insatisfait	 Assez satisfait	 Très satisfait	 Je ne sais pas	 Non concerné
L'accompagnement, au niveau global ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le projet d'accompagnement personnalisé ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le développement d'une inclusion maîtrisée ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La participation aux choix de vie de la personne ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La communication avec les équipes de l'établissement ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les informations données, à tous les moments importants ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La vie de l'établissement via le Comité de Vie Sociale ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Comment évaluez-vous la qualité des soins médicaux / paramédicaux ? *

	 Très insatisfait	 Assez insatisfait	 Assez satisfait	 Très satisfait	 Je ne sais pas	 Non concerné
Les soins médicaux / paramédicaux, au niveau global ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La prise en charge par le/les médecin-s ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La prise en charge par les infirmier(e)s et autres paramédicaux ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'aide à la vie courante ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Comment évaluez-vous la qualité des repas ? *

	 Très insatisfait	 Assez insatisfait	 Assez satisfait	 Très satisfait	 Je ne sais pas	 Non concerné
Les repas, au niveau global ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'équilibre des repas ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La qualité et la variété des menus ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les quantités servies ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La propreté du service et de la salle de restauration ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Comment évaluez-vous la qualité de l'hébergement ? *

	 Très insatisfait	 Assez insatisfait	 Assez satisfait	 Très satisfait	 Je ne sais pas	 Non concerné
L'hébergement, au niveau global ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'adaptation des locaux ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'état général des bâtiments ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La propreté des pièces de vie ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les zones extérieures ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Comment évaluez-vous la qualité du traitement du linge au sein de l'établissement ? *

	 Très insatisfait	 Assez insatisfait	 Assez satisfait	 Très satisfait	 Je ne sais pas	 Non concerné
Le traitement du linge au niveau global ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La propreté du linge ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le soin apporté au vêtements ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Comment évaluez-vous la qualité de l'animation ? *

	 Très insatisfait	 Assez insatisfait	 Assez satisfait	 Très satisfait	 Je ne sais pas	 Non concerné
L'animation, au niveau global ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'accompagnement à la citoyenneté ? ₁	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La prévention et l'éducation à la santé ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La qualité des activités éducatives ? ₁	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La variété des activités de loisirs (sport et culture) ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le professionnalisme des équipes de l'établissement ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'accompagnement à une inclusion professionnelle maîtrisée ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Comment évaluez-vous la qualité des sorties et camps extérieurs ? *

	 Très insatisfait	 Assez insatisfait	 Assez satisfait	 Très satisfait	 Je ne sais pas	 Non concerné
Les sorties et camps extérieurs, au niveau global ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'offre proposée de sorties et camps ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La qualité de ces sorties et camps ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Comment évaluez-vous la qualité du transport domicile / établissement? *

	 Très insatisfait	 Assez insatisfait	 Assez satisfait	 Très satisfait	 Je ne sais pas	 Non concerné
Le transport domicile / établissement au niveau global ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le respect des horaires? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La prise en compte des besoins spécifiques des personnes? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Comment évaluez-vous la qualité de la vie quotidienne ? *

	 Très insatisfait	 Assez insatisfait	 Assez satisfait	 Très satisfait	 Je ne sais pas	 Non concerné
La vie quotidienne, au niveau global ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Le respect de l'intimité et de la dignité ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les horaires et le rythme de vie ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les règles de vie quotidienne ? ¹	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Avez-vous des remarques ou des propositions à formuler ?

16. Au final, quel est votre niveau global de satisfaction vis-à-vis de l'Adapei 63 ? * ¹

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pas content du tout Très content

* La réponse est obligatoire.

¹ Ne cocher qu'une seule option.